



TIETOSUOJA

Nimi: Itä-Uudenmaan sosiaalipsykiatrinen yhdistys, Y-tunnus 1708626-9

Osoite: Lundinkatu 10 B 35 06100 Porvoo

Asiakastietojen käsittely asumispalveluissa: Sofia asiakastietojärjestelmän rekisterin ylläpitäjänä toimii Leanware oy.

Asiakastietojen käsittely Porvoon ja Loviisan Klubitaloilla: Salesforce-järjestelmä

Laskutustietojen käsittely: Laskutusohjelma Heeros

Yhdistyksellä ei ole omaa asiakasrekisteriä.

Henkilötietojen käsittely: Mielenterveyskuntoutujien asumis- ja päivätoiminnan asiakastietojen tallentaminen ja käsittely tapahtuu yllämainitussa asiakastietojärjestelmässä. Yhdistyksen toiminnanjohtajalla on manuaalinen rekisteri yhdistyksen jäsenistä, tässä tiedostossa jäsenistä on ainoastaan nimi ja osoite. Tiedosto on tallennettu toiminnanjohtajan tietokoneen tiedostoihin eikä siihen olla muilla pääsyä.

Työntekijöiden työsopimukset ovat toiminnanjohtajalla lukitussa kaapissa. Rekrytoinnin yhteydessä tulleet työhakemukset säilytetään puoli vuotta ja sen jälkeen ne tuhotaan. Työntekijöiden työsopimukset ovat paperimuodossa.

Rekisterien tietosisältö: Omaa asiakasrekisteriä palvelun käyttäjistä ei ole. Työntekijöiden työsopimuksissa on työntekijän nimi, osoite ja henkilötunnus. Tiedot ovat peräisin työntekijöiltä itseltään

Tietojen luovutus: Tietoja luovutetaan ainoastaan asiakkaan ja tietojen omistajan suostumuksella. Asiakassuhteen päättyessä ostajataholle toimitetaan kaikki asiakkaasta kertyneet tiedot.

Tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Tietoja ei siirretä.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Manuaalinen aineisto: Säilytetään lukitussa toimistossa, lukitussa kaapissa mihin pääsy ainoastaan niillä työntekijöillä, joilla on työtehtävään liittyvä oikeus nähdä ja käsitellä asiakirjoja.

Sähköinen aineisto: Ainoastaan yhdistyksen niillä työntekijöillä, joilla on työtehtävään liittyvä oikeus nähdä tietoja, on pääsy asiakasrekisteriin omilla henkilökohtaisilla tunnuksillaan. Käyttöoikeudet on

rajattu yksiköittäin ja ainoastaan tarpeellisia tietoja jaetaan järjestelmässä oman yksikön ulkopuolelle. Sijaisille ja opiskelijoille tunnukset tehdään määräaikaikaisiksi. Järjestelmästä saadaan lokitiedoista tarkistettua järjestelmän käyttöä. Pääkäyttäjät myöntävät esimiehen esityksestä tunnukset ja valvovat tunnusten käyttöä.

Tarkastusoikeus: Tarkastuspyynnön voi tehdä yksikön esimiehelle joka toimittaa pyynnön asiakastietojen omistajalle ja pääkäyttäjä voi toimittaa tarkastustiedot.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista: Vaatimus tiedon korjaamisesta voidaan tehdä kunkin yksikön esimiehelle joka vie asian eteenpäin. Tietosuojavastaavalle Päivi Nousiaiselle voi myös toimittaa pyynnön.